



LOGISTISTEN PROSESSIEN TEHOSTAMINEN SÄHKÖISTEN TYÖKALUJEN AVULLA



Pk-yrityksen kehittämisohjelma

LOGISTISTEN PROSESSIEN TEHOSTAMINEN SÄHKÖISTEN TYÖKALUJEN AVULLA

Sitä mukaa kun erikoistuminen ja toimintojen ulkoistaminen yrityksissä yleistyvät, kasvaa myös yritystenvälisen tehokkaan yhteistoiminnan merkitys. Logistiset prosessit kulkevat useamman yrityksen läpi ja näin ajan tasalla olevan tiedon siirto ja jako ovat nousseet avainasemaan. Uuden teknologian myötä sähköiset työkalut ovat viime vuosina kehittyneet ja monipuolistuneet ja ne tarjoavat tänä päivänä suuren potentiaalin logististen prosessien tehostamiseen. Useat tutkimukset kertovat merkittävästä kannattavuuden ja asiakastyytyväisyyden kasvusta yritysten siirtyessä käyttämään sähköisen liiketoiminnan apuvälineitä.

Itse teknologia ei kuitenkaan välttämättä auta vaan sen järkevä hyödyntäminen ratkaisee. Oikeiden ratkaisujen löytäminen ja käyttöönotto ovatkin nousseet haasteiksi myös pk-yrityksissä. Varsinais-Suomen TE-keskus järjestää yhteistyössä Logistra Consulting Oy:n kanssa tietoisuutyyppisen koulutusohjelman pk-yritysten johtohenkilöille

Kohderyhmä

Koulutus on erikoisesti suunnattu pk-yritysten toimitusketjusta, logistiikasta ja ICT-sovelluksista vastaaville johtohenkilöille.

Koulutuksen tavoite

Koulutuksen tavoitteena on antaa osanottajille selkeä kuva eri sähköisistä työkaluista, ratkaisuista ja niiden antamista mahdollisuuksista heidän omassa liiketoiminnassaan. Pyrkimyksenä on myös kehittää osanottajien mielessä selvää käsitystä toteutuskelpoisista konkreettisista jatkotoimenpiteistä.

Toteutus

Ohjelma toteutetaan kahdessa osassa. Ensimmäinen osa on puolen päivän tilanne- ja tarvekartoitus jokaisessa osallistuvassa yrityksessä. Toisessa, varsinaisessa koulutusosassa otetaan kartoituksen perusteella huomioon osallistuvien yritysten erityistarpeet. Koulutusosa muodostuu viidestä koulutuspäivästä. Koulutuspäivien aikana järjestetään myös sovellus- ja teknologiatoimittajien toimesta sähköisiin työkaluihin perustuvien ratkaisujen esittelyjä ja kokemuksia niitä käyttävistä yrityksistä. Tarvekartoitusosa suoritetaan kunkin yrityksen luona. Koulutuspäivät pidetään Turussa.

Kouluttajat

Heikki Kekäläinen, jolla on pitkä kokemus liikkeenjohdon ja logistiikan konsulttina Suomessa ja ulkomailla. Hän toimii tällä hetkellä TEKES:in ”Elektronisen liiketoiminnan logistiikka (ELO)” -teknologiaohjelman ohjelmapäällikkönä. Tom Essénillä on kokemusta toimitusketjun ja logistiikan johto- ja kehitystehtävistä Suomessa ja ulkomailla sekä myös materiaalihallinnon sovellusten kehitystyöstä.

OHJELMAN RAKENNE JA ETENEMINEN

Kartoitusosa: Puolen päivän tilanne- ja tarvekartoitus jokaisessa osallistuvassa yrityksessä.

31.8.2004: Sähköiset työkalut ja logistiikka

- Esittely ja hankkeen yleistietoa
- Logistiikan prosessit ja sähköiset työkalut
- Liike-elämän trendit ja logistiikkaan kohdistuneet vaatimukset
- Yleiskatsaus sähköisten ratkaisujen merkityksestä logististen prosessien kehityksessä
- TEKES:n "Elektronisen liiketoiminnan logistiikka (ELO)" -teknologiaohjelman tulokset pk-yrityksen näkökulmasta

7.9.2004: Sähköisten työkalujen palvelutarjonta pk-yrityksille

- ICT sovellukset ja Internetin antamat mahdollisuudet
- Palveluntarjoajien esitykset
- Millaista tieto-taitoa tarvitaan yrityksessä ja mitä kannattaa ulkoistaa?
- Yrityksen sisäinen sähköinen tiedonsiirto

14.9.2004: Yritystenvälinen vuorovaikutus

- Sovellukset kommunikoivat keskenään – mutta miten saadaan ne ymmärtämään toistensa kieltä?
- Sähköisten työkalujen toimittajien ratkaisuja
- Mitä eroja on käytännössä eri konseptien välillä (EDI, XML, Biztalk, RosettaNet)
- Tietoyhteiskunnan Kehittämiskeskus TIEKE:n kokemuksia yritystenvälisen vuorovaikutuksen kehittämisestä (Esim. Kolliosoitelappusuositus)

21.9.2004: Logististen prosessien parannusten toteutus

- Miten saadaan todellisia parannuksia aikaiseksi logistisissa prosesseissa, sähköisen teknologian mahdollisuuksia hyödyntämällä?
- Yritysesimerkkejä
- Henkilökunnan koulutuksen ja osaamisen merkitys

28.9.2004: Katsaus eteenpäin – mitä löytyy nurkan takaa?

- Miten kannettavia taskupäätteitä voidaan hyödyntää logistisessa kenttätyössä (esim. myynti/tilaus ja huolto/korjaus -toiminnassa)?
- Katsaus tuleviin uusiin teknologioihin kuten RFID, puheohjaus, wearable computers, jne
- Uuden teknologian mahdollistavia toimintamalleja
- Yhteenvedo

Koulutuspäivien tarkka sisältö määräytyy yritysten tarvekartoituksen tulosten perusteella.

Hintatiedot

Ohjelman hinta on 395 € /yritys. Hintaan sisältyy 0,5 pv yrityskohtainen tilannekartoitus sekä 5 koulutuspäivää aineistoinen (1 henkilö). Lisähenkilöt samasta yrityksestä maksavat 95 €.

Lisätietoja ja ilmoittautumiset

Lisätietoja koulutusohjelmasta antaa Logistra Consultingissä Tom Essén puh 050-400 3182. Ilmoittautumiset toimitetaan 31.5.2004 mennessä osoitteella Logistra Consulting, Kauppiaskatu 2 A 6, 20100 Turku tai sähköpostilla osoitteeseen tom.essen@logistra.fi.



Varsinais-Suomen TE-keskus, PL 523, Ratapihank. 36, 20101 Turku
Puh. (02) 210 0520, telefaksi (02) 210 0521
www.te-keskus.fi/varsinais-suomi