

Service Supply Chain Management Palveluliiketoiminnan kehittäminen toimitusketjussa

Logistra Consulting Oy järjestää **3.10.2006 iltapäiväseminaarin**, jonka aiheena on palveluliiketoiminnan kehittäminen. Tilaisuus on tarkoitettu teollisuus-, huolto- ja projektoiville yrityksille sekä tuote- että palvelutoimitusketjun yhteistyökumppaneille (esim. logistiikkapalvelut), joita kiinnostaa palveluliiketoiminnan kehittäminen.

Kansainvälisten selvitysten mukaan palveluliiketoiminnan kannattavuus on yritysten kokonaiskannattavuutta huomattavasti parempi. Kuitenkin vain osa suomalaisista yrityksistä on lähtenyt määrätietoisesti kasvattamaan palveluliiketoimintaansa. Kiinnostus palveluliiketoiminnan kehittämiseen liittyykin usein yrityksen koko kannattavuuden parantamisen strategiaan.

Palveluliiketoiminnan toteuttamiseen tarvitaan uutta näkökulmaa koko liiketoimintaan. Mistä johtuu, että yritykset eivät ole vielä hyödyntäneet sitä kehityspotentiaalia, mitä siirtyminen tuotannollisesta yrityksestä palveluyritykseksi tarjoaa? Millaisia palvelukonsepteja tarvitaan? Miten tuotelähtöinen organisaatio muutetaan palvelulähtöiseksi?

Tule kuulemaan mitä ajankohtaista palveluliiketoiminnan tutkimuksessa ja kehittämisessä tapahtuu ja miten voit olla mukana tämän liiketoiminnan tärkeän osa-alueen kehittämisessä.

Tilaisuus on maksuton.

Ohjelma

Service Supply Chain Management Palveluliiketoiminnan kehittäminen toimitusketjussa

Aika:	3.10.2006 klo 1300 – 1630
Paikka:	Mannerheiminaukio 1 B, Helsinki, Ravintola Pääposti, kokoushuoneet B 4 - 6
1300 – 1310	Tilaisuuden avaus, Heikki Kekäläinen, Logistra Consulting Oy
1310 – 1345	Service Supply Chain yhteistyötutkimusta Stanford /TKK-BIT professori Eero Eloranta, Teknillinen korkeakoulu
1345 – 1430	Palveluliiketoiminnan kehittäminen professori Vesa Salminen, Lappeenrannan teknillinen yliopisto Teknologiateollisuuden kehityshankkeita <ul style="list-style-type: none">• "Integration of Business Related Services in the Manufacturing Supply Chain" Incoco EU-hanke• BestServ Forum
1430 – 1445	Kahvitauko
1445 – 1515	Service Supply Chain – ServiKe- hankkeen esittely Heikki Kekäläinen, Logistra Consulting Oy
1515 – 1545	Palveluliiketoiminnan kehittäminen Tekesin Serve -teknologiaohjelmassa Heidi Lindroth ja Rauli Hulkkonen, Tekes
1545 – 1600	Keskustelua ja tilaisuuden päätös